



“청렴 경기, 클린 도시, 투명 공사” 구현을 위한

2013년도 반부패·청렴 성과 제고방안 보고



경기도시공사

I

2012년도 반부패·청렴제도 시행 결과분석

1

주요성과 및 부진사항

■ 공공기관 청렴도조사(국권위) 우수등급 획득

● 획득등급 : 5등급 중 2등급(전년대비 2등급 ↑)

구분	경기도시공사			전체기관		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
종합청렴도 점수	8.08	8.30	8.40	8.44	8.43	7.86
1) 외부청렴도	7.89	8.30	8.37	8.62	8.69	8.10
2) 내부청렴도	8.59	8.31	8.49	7.96	8.02	7.85

● 타 공공기관 비교

- 유사공기업 : 조사대상 8개 광역지자체 개발공사 중 1위
- 경기도내 공공기관 : 조사대상 39곳 중 2위

■ 내부 임직원 부정부패 “0” 달성

● 최근년도 비리발생 현황

구분	2008	2009	2011	비고
비리건수	1건	5건	3건	
징계내역	파면2, 해임1외	파면2, 해임3, 정직2외	해임1, 감봉2외	

● 기존 청렴·부패방지 제도 운영현황

- ▶ **신고제도** : 부조리신고센터(On·Off라인), Clean신고제도(내부), 행동강령책임관 Hot-Line(내·외부)
- ▶ **조사제도** : Happy-Call(유관업체), 청렴도조사(내부직원)
- ▶ **지침운영** : 부패영향평가제, 임직원 직무관련 고발지침, 공익신고자보호및보상지침, 감사옴부즈만운영지침
- ▶ **기 타** : 청렴서한문(유관업체), 청렴간담회(내부직원), 명절 감찰활동 및 선물안받기 운동, 청렴SNS 문자발송 등

반부패 경쟁력 평가(국권위) 결과 미흡

- 평가군(대상기관) : 지방공기업 1군(11개 기관)
- 획득등급 : 5등급 중 3등급

1등급	2등급	3등급	4등급
광주도시철도공사	부산시설공단 인천환경공단 울산시설관리공단	경기도시공사 대전도시철도공사 부산환경공단 SH공사	인천시설관리공단 대구환경시설공단 인천도시공사

- 유사기관 비교 : 광역개발공사 3개 기관 중 1위

2 평가 결과에 대한 문제점 및 개선방향

공공기관 청렴도 조사 결과

- 외부청렴도 : ‘부패간접경험’, ‘부패인식’, ‘투명성’, ‘책임성’ 지표 등 부진
 - ☞ 일회성 청렴이벤트를 지양하고 **반부패인프라 구축** 및 **대외 홍보 강화**
- 내부청렴도 : ‘업무지시 공정성’ 지표 부진
 - ☞ **간부급의 청렴인식 제고** 및 **하위직급의 인식전환 유도 필요**

【부진지표 현황(8점 미만 지표)】

구분	평가지표	세부지표	점수
외부청렴도	부패간접경험	금품·향응·편의제공 간접 경험	7.52
	부패인식	연고관계에 따른 업무처리	7.48
	투명성	업무처리 기준 절차의 공개성	7.88
		기준절차의 수용가능성	7.41
	책임성	업무완수에 대한 노력	7.93
내부청렴도	부패방지제도	부패행위신고자 보호 실효성	7.75
	업무지시 공정성	부당한 업무지시 빈도	7.71
		복지부동 및 업무책임 회피 정도	7.75
		부당한 업무지시	7.85
		지시불응에 대한 불이익	7.87

반부패 경쟁력 평가 결과

- ‘12. 8월 평가대상 기관에 선정되어 사전준비 및 체계적 대처 미흡
: 평가등급 저하(8개 항목 : 80점 이하)

☞ **선제적 세부 추진 로드맵 수립(3월) 및 연중 체계적 집중관리 시행**

- 반부패 인프라 구축 및 실행력 제고 미흡

☞ **신규 청렴시책 및 제도의 조기정착을 위해 청렴시책 참여도 BSC 반영 추진**

‘12년 반부패 경쟁력 평가 결과

구분	평가지표	점수	등급
반부패 인프라 구축	반부패 추진과제 구체성·실효성	61.0	우수
	청탁등록시스템 운영	100	
	부패처벌 강화	100	
	부패공직자 현황 관리	100	
	비위 면직자 취업제한 제도 운영	100	
	자체감사 운영성과	89	
정책투명성 ·신뢰성 제고	행정절차 투명성 및 정책추진 신뢰성	76.45	보통
	업무추진비 등 사용내역 공개	53	
	청렴 옴부즈만 운영	100	
부패유발요인 제거·개선	제도개선 과제 발굴 및 이행	85.6	미흡
	부패영향 평가 개선이행 및 자율개선 실적	57.3	
	부패취약 분야실태 점검결과	감점없음	
공직사회 청렴의식 ·문화 개선	기관장의 반부패 의지 및 노력	84.48	미흡
	고위직 솔선수범	75.33	
	청렴의식 제고기반 조성	40	
	청렴교육 활성화 및 효과	71	
부패사태방지 및 신고 활성화	행동강령 위반방지 제도화	50	보통
	부패사태 적발 자체점검 및 성과	80	
	부패 신고자 보호·보상	100	
	공익신고 활성화 및 신고자 보호	105	

※ 집중관리 항목 : 8개 항목(80점 이하)

부패방지시책 우수기관 달성

◇ 중점추진과제 ◇

■ 2013년 청렴도 평가 우수등급 획득

- 외부고객 대상 청렴시책 홍보 강화
- 사규공개 규정 제도화 및 제·개정 예고시스템 구축
- 직원 CS교육 강화
- 해피콜 운영 및 피드백 강화
- 노조와 함께하는 명예감사관제 도입·운영
- 자체 간부청렴도 조사 조기 실시

■ 2013년 반부패 경쟁력 평가 우수등급 획득

- 반부패 인프라 구축 강화
- 청렴도 평가 연동지표 중점관리
 - ※ 「행정절차 투명성 및 정책추진 신뢰성」, 「고위직 출선수범」 지표
- 업무추진비 공개범위 및 횟수 확대
- 제도개선 과제 발굴 및 이행 강화
 - ※ 타부서와의 협업 추진으로 과제발굴 채널을 다양화 하고 인센티브 강화
- 사규공개 규정 제도화 및 제·개정 예고시스템 구축 ➡ 사규공개율 제고
- 부패영향 평가 내실화 및 피드백 강화
- 생애주기별 청렴교육 의무이수제도 및 비위직원·고위공직자 청렴교육 이수실적 강화 ➡ 참여실적 BSC 반영을 통한 실행력 확보
- 행동강령 우수제도 사례 도입·운영 활성화 및 이행실태 자체점검 강화

부진지표 현황 및 대응방안

외부청렴도

- 외부고객의 정서적이고 막연한 부패 인식 이미지 불식 필요
 - 부진지표 : 부패 간접경험, 연고에 따른 업무처리, 업무처리 절차의 공개성
 - 대응방안 : 사이버 감사실 및 사규공개 등 청렴제도 적극 홍보
 - 공사·용역 수행시 협력업체 고객만족도 제고
 - 부진지표 : 기준 절차의 수용 가능성, 업무완수에 대한 노력
 - 대응방안 : 직원CS교육 강화, 해피콜 운영 내실화 및 피드백 실시
- ☞ 현재 공사·용역 관련업체 해피콜 미실시중

【외부청렴도 부진지표 및 대응방안】

구분	평가지표	점수	대응방안	세부계획	일정	추진부서
외 부 청렴도	금품·향응·편의 제공 간접 경험	7.52	사이버 감사실내 클린 신고센터 홍보강화	-외부고객 대상 사이버 감사실 내 각종 신고 창구 홍보 실시(전자 메일 및 우편발송)	3~4 월	감사실
	연고관계에 따른 업무 처리	7.48	사이버 감사실내 부조리 신고센터 홍보강화			
	업무처리 기준 절차의 공개성	7.88	사규공개 규정 제도화 제개정 예고시스템 구축	-사규관리규정 개정 ·사규공개 규정 제도화 ·제개정 예고시스템 구축	5월	감사실, 업무지원처
	기준 절차의 수용 가능성	7.41	직원 CS교육 강화	-직원CS교육 실시(고객 홍보처 협조) ☞CS교육시 “기준절차의 수용가능성” 제고를 위한 교육 강화	3,6,9, 12월	감사실, 고객홍보처
	업무완수에 대한 노력	7.93	해피콜 운영 및 피드백 강화	-해피콜 운영 강화 협조 요청(고객홍보처) ·내용:공사 및 준공 후 업무담당자의 책임성 및 공정성, 이의제기 수월성, 금품수수 여 부 등 조사 ·대상:협력업체 직원 -조사결과 피드백 강화 ·비위발견시 특별조사 실시 ·청렴도 제고대책 반영	4월	감사실, 고객홍보처

● 내부청렴도

- 내부직원의 부패행위 신고자 보호에 대한 막연한 의구심 해소 필요
 - 부진지표 : 부패행위 신고자 보호 실효성
 - 대응방안 : 사이버 감사실 내 무기명 제보 시스템 적극 홍보
 - ☞ 공공 아이핀을 활용한 회원가입으로 제보자 신원파악 불가
- 하위직원들의 업무지시 공정성에 대한 인식 개선 대책 필요
 - 부진지표 : 부당한 업무지시, 복지부동 및 책임회피, 지시불응에 대한 불이익
 - 대응방안 : 자체 간부청렴도 측정시 부진지표 중점반영 및 측정 조기 실시
 - ☞ 국권위 공공기관 청렴도 조사 실시 전 시행으로 직원들의 경각심 유도

【내부청렴도 부진지표 및 대응방안】

구분	평가지표	점수	대응방안	세부계획	일정	추진부서
내 부 청렴도	부패행위 신고자 보호 실효성	7.75	사이버 감사실 내 무기명 제보시스템 홍보 강화	-내부직원 대상 사이버 감사실 내 무기명 제보 시스템 홍보(그룹웨어 게시 및 현장방문)	3월~	감사실
	부당한 업무지시 빈도	7.71	자체 간부청렴도 측정시 부진지표 중점반영 및 측정 조기시행으로 직원 들의 경각심 조성	-자체 간부청렴도 측정 실시 계획 보고	5월	
	복지부동 및 업무 책임 회피 정도	7.75				
	부당한 업무지시	7.85				
	지시불응에 대한 불이익	7.87		☞ 국권위 청렴도 조사 실시 전 시행	-자체 간부청렴도 측정 실시 및 결과 보고 (내부청렴도 부진항목 중점반영)	

부진지표 현황 및 대응방안

● 부진지표 : 100점 만점 중 80점 이하 지표를 대상으로 선정(총 10개 지표)

☞ 시안의 중요성을 감안하여 '제도개선 과제 발굴 및 이행' 은 80점 이상이나 중점지표에 포함하여 지속 관리

● 대응방안 : 일회성 이벤트를 지양하고 반부패 인프라 및 제도 정착 노력 강화

구분	평가지표	점수	대응방안
반부패 인프라 구축	반부패 추진과제 구체성·실효성	61.00	-반부패 인프라 구축 강화
정책 투명성·신뢰성 제고	행정절차 투명성 및 정책추진 신뢰성	76.45	-청렴도평가 관련지표 중점관리 ※국권위 청렴도평가결과와 연동하여 평가
	업무추진비 등 사용내역 공개	53.00	-공개범위 및 횟수 확대
부패유발요인 제거·개선	제도개선 과제 발굴 및 이행	85.60	-제도개선 과제 발굴 및 이행 강화
	부패영향 평가 개선이행 및 자율개선 실적	57.30	-사규공개 규정 제도화 및 제·개정 예고시스템 구축 -사규공개율 제고 -부패영향평가 내실화 및 피드백 강화
공직사회 청렴의식·문화 개선	고위직 솔선수범	75.33	-청렴도평가 관련지표 중점관리 ※국권위 청렴도평가결과와 연동하여 평가
	청렴의식 제고기반 조성	40.00	-생애주기별 청렴교육 의무이수 제도 도입 ☞ 관련규정 제정 및 BSC 반영
	청렴교육 활성화 및 효과	71.00	-비위직원 및 고위공직자 청렴교육 이수실적 강화
부패사례방지 및 신고 활성화	행동강령 위반방지 제도화	50.00	-행동강령 우수제도 사례 도입·운영 활성화
	부패사례 적발 자체점검 및 성과	80.00	-행동강령 이행실태 자체점검 강화 ☞ 취약기간 감찰활동 외 주기적인 프로그램 개발 시행

■ 추진계획

1 반부패 인프라 구축 강화

- 사이버 감사실 운영 활성화(2월~)
- 청렴교육 및 프로그램 이수실적 BSC 반영(3월)
- 생애주기별 청렴교육 의무이수제 도입(4월)

관련지표	세부계획	일정	추진부서
반부패 추진과제 구체성·실효성	-사이버감사실 구축완료 및 운영 활성화 · 대언론 홍보 실시(2월 기시행) · 대내외 홍보 실시(3월 직원 설명회, 4월 외부고객 전자메일 및 우편발송) · 감사사례 및 청렴관련 콘텐츠 확보 및 게재(3월~)	2월~	감사실
	-청렴교육 및 프로그램 이수실적 BSC 반영 ※ 대상교육 및 프로그램 : 청렴강사초빙교육, 청렴문화역사 탐방, 사이버교육, 청렴도사업기, 청렴경영전략세미나	3월~	감사실, 경영기획처 ※ BSC에 반영하기로 경영관리팀과 협의 완료
	-생애주기별 청렴교육 의무이수제 도입	3월~	업무지원처

2 청렴도 평가 관련지표(행정절차 투명성 및 정책추진 신뢰성/고위직 출선수범) 중점관리

- 외부고객에 대한 청렴제도 홍보 강화(4월)
- 사규공개 규정 제도화 및 제·개정 예고시스템 구축(5월)
- 직원 CS교육 실시(3,6,9,12월)
- 해피콜 운영 내실화 및 피드백 강화(4월)
- 자체 간부청렴도 조기 실시(5월)
- 해당부서의 편의적·우호적 외부고객 리스트 제공 배제

☞ 당초 : 해당부서 작성 및 통보 → 변경 : 감사실 자체 작성(계약팀 등 협조)

관련지표	세부계획	일정	추진부서
행정절차 투명성 및 정책추진 신뢰성 (외부 청렴도 평가)	-외부고객 명단 확보	3월	감사실
	-외부고객 대상 사이버 감사실 내 각종 신고창구 홍보 실시(전자메일 및 우편발송)	4월	감사실
	-사규공개 규정 제도화 및 제개정 예고시스템 구축	5월	감사실, 업무지원처(법규팀)
	-직원CS교육 실시 ☞ CS교육시 “기준절차의 수용가능성” 제고를 위한 교육 강화	3,6,9, 12월	감사실, 고객홍보처(고객만족팀)
	-해피콜 운영 내실화 및 피드백 강화	4월	감사실, 고객홍보처(고객만족팀)
고위직 출선수범 (내부 청렴도 평가)	-자체 간부청렴도 조기 실시 ☞ 설문문항 중 2012년도 내부청렴도 부진지표 중점반영 ☞ 외부고객 리스트 감사실 자체 작성으로 객관성·공정성 확보	5월	감사실

3 업무추진비 등 사용내역 공개 범위 및 횟수 확대(1월~)

관련지표	세부계획	일정	추진부서
업무추진비 등 사용내역 공개	- 공개 범위 및 횟수 확대(1월부터 기시행중) ☞ 범위 : 기관장(당초) → 부서장 이상 간부(변경) ☞ 횟수 : 연 1회(당초) → 연 4회(변경)	1월~	경영기획처(경영관리팀)

4 제도개선 과제 발굴 및 이행 강화

- 타부서 협업을 통한 제도개선 과제 발굴(3월~)
 - ‘노조와 함께하는 명예감사관제’ 운영 ☞ 예산절감
 - 경영기획처 주관 ‘업무프로세스 개선’ 추진 ☞ 제도개선

관련지표	세부계획	일정	추진부서
제도개선 과제 발굴 및 이행	- 타 부서 협업을 통한 제도개선 과제 추가 발굴 - 노조와 함께하는 명예감사관제 운영(3월) ☞ 노조 추천 명예감사관을 활용한 예산절감 사항 발굴 - 업무효율을 위한 업무프로세스 개선 추진(4월)	3월~	감사실, 노동조합, 경영기획처

5 규정의 내실화 및 투명성 강화

- 부패영향평가 내실화 및 피드백 강화(4월~)
- 사규공개 규정 제도화 및 제·개정 예고시스템 구축(5, 6월) ⇒ 사규공개율 제고

관련지표	세부계획	일정	추진부서
부패영향평가 개선이행 및 자율개선 실적	- 부패영향평가 결과 제도개선 현황 관리(4월~) ☞ 부패영향평가에 따른 피드백 강화 - 부패영향평가 이행실태 점검(10월) - 사규공개 규정 제도화(5월) - 사규 제·개정 예고 시스템 구축(6월) ☞ 사규 공개율 제고 유도	4월~	감사실, 업무지원처

6 생애주기별 청렴교육 의무이수 제도 도입

- “ ① 반부패 인프라 구축 강화 ” 참조

7 비위직원 및 고위공직자 청렴교육 이수실적 강화

- “ ① 반부패 인프라 구축 강화 ” 참조

8 행동강령 우수제도 사례 도입·운영 활성화 및 이행실태 점검 강화

- 행동강령 우수제도 발굴 및 시행(5월)
- 행동강령 이행실태 자체점검 강화(2월~)

관련지표	세부계획	일정	추진부서
행동강령 위반방지 제 도 화	- 행동강령 우수제도 발굴 및 시행 계획 수립(5월) - 우수제도 접수 및 선정(6월) - 우수제도 시행 및 관리(6월~) 【우수제도 범위】 · 행동강령 관련 제도 운영·시스템 · 행동강령 규정 특화·강화 제도 · 행동강령 준수 관련 인센티브 부여 제도 · 자체 행동강령 운영이행실태 점검 관련 우수제도	5월~	감사실, 전부서
부패사례적발 자체점검 및 성과	- 행동강령 이행실태 자체점검 강화 · 취약기간 감찰활동 강화(명절, 연말연시, 휴가철) · 이행실태 실시간 모니터링을 위한 감사정보 시스템 구축 검토(7월)	2월~	감사실

IV

향후계획

■ 부서별 협조사항 통보 및 세부추진과제 시행

- ‘노조와 함께하는 명예감사관제’ 도입 : 노동조합(3월)
- 청렴교육 및 프로그램 이수실적 BSC 반영 : 경영기획처(3월)
- 직원 CS교육 협조 요청(업무집행에 대한 고객의 수용가능성 제고) : 고객홍보처(3월)
- 해피콜 운영 내실화 요청 : 고객홍보처(4월)
- 경영기획처 주관 ‘업무프로세스 개선’ 추진 : 경영기획처(4월)
- 사규공개 관련 사규관리규정 일부 개정 협조 요청 : 업무지원처(5월)

■ 국권위 반부패 경쟁력 평가 실시계획 확정시 변경사항 추가반영(4월)